



Serviceverzoek Grootformaat apparaten

Wanneer u een apparaat heeft wat buiten de garantie valt, kan CAD Stunter een afspraak met een service-engineer voor u inplannen. Hiervoor maken wij gebruik van een (extern) gespecialiseerd bedrijf omdat dit vaak voordeliger is dan een service-engineer vanuit de fabrikant. Dit gaat als volgt in zijn werk:

1. U geeft opdracht voor de werkzaamheden middels ondertekening van dit serviceverzoek, waarna u van ons een bevestiging ontvangt dat de service-engineer contact zal opnemen.
2. Binnen één werkdag neemt onze service-engineer telefonisch contact met u op. Tijdens dit gesprek zal de service-engineer de problemen uitgebreid met u bespreken en een analyse maken van het probleem op basis van de informatie die hij van u ontvangt. Vervolgens zal hij een indicatie geven van de te verwachten kosten en de slagingskans inschatten. Zowel slagingskans als kostenindicatie zijn op basis van 'best effort' en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - a. Wanneer u besluit om een werkbezoek in te plannen, worden voor dit telefonisch consult geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Wanneer u besluit om af te zien van reparatie, ontvangt u van ons een factuur voor het telefonisch consult *
 - c. Wanneer het probleem tijdens dit gesprek opgelost kan worden is een werkbezoek niet meer noodzakelijk. In dat geval ontvangt u van ons ook een factuur voor het telefonisch consult *

* Het tarief voor een telefonisch consult bedraagt: € 15,00 (starttarief) + € 24,50 per eenheid van 15 min. Het minimale factuurbedrag bedraagt dus € 39,50.

3. Wanneer u besluit om een werkbezoek van onze service-engineer in te plannen, dan zullen deze werkzaamheden plaatsvinden volgens onderstaande tarieven:

| | |
|---|-----------------|
| • Voorrijkosten (tot 100 km.) | € 89,00 |
| • Extra voorrijkosten boven 100 km. (per gereden km.) | € 0,65 |
| • Service Engineer – starttarief 1 ^e uur | € 95,50 |
| • Service Engineer – eenheid van 15 min. | € 26,50 |
| • Gebruikte onderdelen | op nacalculatie |

Het is voor onze service-engineer niet mogelijk om te garanderen dat het probleem wordt opgelost. Mocht het probleem onverhoopt niet opgelost kunnen worden, dan zijn wij toch genoodzaakt om de gemaakte kosten in rekening te brengen. Met het verstrekken van dit serviceverzoek stemt u hier uitdrukkelijk mee in.

Serviceverzoek

Wanneer u gebruik wilt maken van onze service-engineer, dan kunt u dit formulier volledig ingevuld sturen naar info@cadstunter.nl

| | |
|----------------|--|
| Bedrijfsnaam | |
| Contactpersoon | |
| Telefoon | |
| Mobiel | |
| E-mail | |

| | |
|---------------------------|--|
| Adres werkzaamheden | |
| Verdieping en/of afdeling | |
| Uw openingstijden | |

| | |
|--------------------|--|
| Factuuradres | |
| Factuur referentie | |

| | |
|-----------------------|--|
| Merk en type apparaat | |
| Serienummer | |

Uitgebreide probleemomschrijving:

| |
|--|
| |
|--|

Conditie

- Prijzen zijn exclusief BTW.
- Op deze opdracht zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, na te lezen op <https://www.cadaccent.nl/algemene-voorwaarden>

Opdracht

Door ondertekening van dit serviceverzoek stemt u er uitdrukkelijk mee in dat de algemene voorwaarden elektronisch worden verstrekt, verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt u de toepasselijkheid hiervan.

Voor akkoord,

Naam:

Datum:

Handtekening: